

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当事業は、すべてのお客様および従業員にとって安心・安全な環境を守るため、カスタマーハラスメント行為を一切容認しません。

1. お客様からの暴言・脅迫・過度な要求などの行為に対しては、毅然とした態度で対応し、従業員を守ります。
2. 万一カスタマーハラスメントが発生した場合は、速やかに事実を確認し、適切な対応を行います。
3. 取引先を含む関係者とも協力し、安心して働ける環境を維持します。
4. 本方針を従業員に周知徹底するとともに、社外にも公開し、健全な取引関係の構築に努めます。

本方針に基づき、カスタマーハラスメント防止の取組みを継続的に推進し、健全な事業活動を行ってまいります。